

بسمه تعالی

قابل توجه همکاران محترم دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمانشاه

دفتر فناوری اطلاعات جهت تسهیل در امر پاسخگویی در حداقل زمان ممکن به کارکنان و اساتید محترم اقدام به ایجاد سامانه پشتیبانی از سیستم ها (Ticketing) نموده است. با استفاده از این سامانه احتمال پیگیری و ثبت درخواست های کاربران بسیار ساده و سریع میگردد. به طور کلی هدف از بکار گیری این سامانه ارجاع درخواست های مرتبط با راهنمایی کاربران یا رفع مشکل آنها در خصوص امور فناوری می باشد. از این پس همکاران محترم جهت اعلام هر گونه مشکلات مربوط به دفتر فناوری می توانید از راهنمای زیر استفاده نمایید:

۱- ابتدا وارد پورتال کارکنان و اعضای هیأت علمی (فیش حقوقی) در قسمت صفحه اصلی سایت دانشگاه به آدرس www.iauksh.ac.ir شوید.



۲- سپس با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد پورتال شوید و در منو های بالای صفحه منوی پشتیبانی سیستم ها را مانند شکل زیر انتخاب نمایید.



خوشی آمدید!
لطفا اینجا را کلیک نمایید
برای مشاهده آخرین فیش حقوقی به منوی "فیش حقوقی" و بعد زیر منوی "آخرین فیش حقوقی" مراجعه نمایید.

۳- با باز شدن منوی پشتیبانی سیستم ها روی گزینه درخواست جدید کلیک نمایید.



۴- سپس در قسمت "عنوان" نوع درخواست و در قسمت "توضیح" توضیحات لازم در مورد مشکل خود را شرح دهید.

درخواست پشتیبانی درخواست جدید

عنوان :

عنوان درخواست

توضیح :

توضیح

۵- با کامل کردن قسمت های قبل اکنون درخواست خود را در منوی "درخواست برای" با انتخاب گزینه مربوط به مشکل خود و کارشناسان دفتر فناوری تکمیل نموده و در نهایت دکمه "ثبت درخواست" را کلیک نمایید. **شایان** ذکر است چنانچه خواهان ارسال عکس یا فایل ضمیمه می باشید می توانید در قسمت "فایل ضمیمه" آن را الحاق نمایید.

توضیح :

توضیح

نصب ویندوز (محمد گشاینده رو)
مشکلات شبکه (محمد گشاینده رو)
مشکلات سخت افزاری (محمد گشاینده رو)
مشکلات پرینتر و اسکنر (محمد گشاینده رو)
امورات مربوط به سخت افزار (محمد گشاینده رو)
رایورز (بیژن پارسی)
وب سایت (بیژن پارسی)
اینترنت وایرلس کارکنان و اساتید (بیژن پارسی)
اینترنت تحت شبکه کارکنان و اساتید (بیژن پارسی)
ایمیل آکادمیک اساتید (بیژن پارسی)
سایر امورات نرم افزاری (بیژن پارسی)
مشکلات سیدا (رضا ضیاء غریب)
سایر امورات نرم افزاری (رضا ضیاء غریب)

فایل ضمیمه (اختیاری)
Choose File

درخواست برای : - ▲ ثبت درخواست لغو و بازگشت

تمام حقوق این سایت متعلق به دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمانشاه می باشد

۶- در نهایت با ثبت درخواست شما با ذکر تاریخ و ساعت منتظر پاسخگویی در اسرع وقت دفتر فناوری اطلاعات باشید. با تشکر از حسن توجه شما.